


**RE: PQRS VENCIDOS**

**Desde** Angie Natalia Tovar Hurtado <angie.tovar@supernotariado.gov.co>

**Fecha** Jue 09/04/2026 15:06

**Para** Javier Ernesto Gutierrez Rodriguez <javier.gutierrez@supernotariado.gov.co>

Buenas tardes Dr. Javier, conforme la verificación realizada en las bases de datos se reporta lo siguiente:

RADICADO DE ENTRADA	FECHA VENCIMIENTO	PERSONA ASIGNADA	ESTADO	RADICADO DE SALIDA	FECHA RADIC.
SNR2025ER-136657-2	20/08/2025	PAOLA ANDREA PEREZ IBAÑEZ	CONTESTADA	SNR2025EE-313882-1	9/12
SNR2025ER-194964-2	16/10/2025	PAOLA ANDREA PEREZ IBAÑEZ	CONTESTADA	SNR2025EE-231291-1	24/0
SNR2025ER-214047-2	2/10/2025	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ	CONTESTADA	SNR2025EE-293943-1	21/1
SNR2025ER-214809-2	4/11/2025	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ	CONTESTADA	SNR2025EE-315547-1	10/1
SNR2026ER-005894-2	25/02/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ	CONTESTADA	SNR2026EE-066073-1	10/0
SNR2026ER-006099-2	25/02/2026	OSCAR DAVID AVILA PARADA	CONTESTADA	SNR2026EE-066210-1	10/0
SNR2026ER-015651-2	9/03/2026	RIQUELME ENRIQUE ALVARADO MAESTRE	CONTESTADA	RES-2026-007253-6	25/0
SNR2026ER-032918-2	4/03/2026	RIQUELME ENRIQUE ALVARADO MAESTRE	CONTESTADA	SNR2026EE-066212-1	10/0
SNR2026ER-058439-2	26/03/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ	CONTESTADA	SNR2026IE-005488-3	26/0
SNR2026ER-058463-2	26/03/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ	CONTESTADA	SNR2026EE-052037-1	26/0
SNR2026ER-060686-2	30/03/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ	CONTESTADA	SNR2026EE-095561-1	7/04
SNR2026ER-063573-2	31/03/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ	CONTESTADA	SNR2026EE-095560-1	7/04
SNR2026ER-065624-2	1/04/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ	CONTESTADA	SNR2026EE-095461-1	7/04

Se identificaron 3 radicados sin respuesta final y con el siguiente estado:

RADICADO DE ENTRADA	FECHA VENCIMIENTO	PERSONA ASIGNADA	ESTADO	OBSERVACIÓN	FECHA DE GESTIÓN
SNR2025ER-301095-2	12/03/2026	RIQUELME ENRIQUE ALVARADO MAESTRE	PENDIENTE	Gestionado documento electrónico número 539538 devuelto a Riquelme Enrique Alvarado Maestre	26/03/2026
SNR2025ER-309725-2	19/03/2026	RIQUELME ENRIQUE ALVARADO MAESTRE	PENDIENTE	Gestionado documento electrónico número 533666 devuelto a Riquelme Enrique Alvarado Maestre.	24/03/2026
SNR2026ER-070398-2	30/03/2026	OSCAR DAVID AVILA PARADA	PENDIENTE	Gestionado documento electrónico número 548770 enviado a aprobar a Natan Bernal .	8/04/2026

Quedo atenta a cualquier requerimiento al respecto.

**Cordialmente,**  
**A. NATALIA TOVAR HURTADO**  
**Abogada**

**Decreto 578 de 2018**

Superintendencia Delegada para la Protección, Restitución y Formalización de Tierras.  
 Superintendencia de Notariado y Registro.

**De:** Javier Ernesto Gutierrez Rodriguez <javier.gutierrez@supernotariado.gov.co>

**Enviado:** jueves, 9 de abril de 2026 11:57

**Para:** Angie Natalia Tovar Hurtado <angie.tovar@supernotariado.gov.co>

**Asunto:** PQRS VENCIDOS

Buenos días,

En atención a lo indicado desde la Delegada de Tierras, se solicita de manera **URGENTE y PRIORITARIA** dar trámite a la relación de radicados reportados como vencidos, los cuales se relacionan a continuación, y se evidencia que actualmente se encuentran asignados a contratistas que apoyan la implementación del Decreto 578 de 2018.

SNR2025ER-136657-2	20/08/2025	PAOLA ANDREA PEREZ IBAÑEZ
SNR2025ER-194964-2	16/10/2025	PAOLA ANDREA PEREZ IBAÑEZ
SNR2025ER-214047-2	2/10/2025	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ
SNR2025ER-214809-2	4/11/2025	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ
SNR2025ER-301095-2	12/03/2026	RIQUELME ENRIQUE ALVARADO MAESTRE
SNR2025ER-309725-2	19/03/2026	RIQUELME ENRIQUE ALVARADO MAESTRE
SNR2026ER-005894-2	25/02/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ
SNR2026ER-006099-2	25/02/2026	OSCAR DAVID AVILA PARADA
SNR2026ER-015651-2	9/03/2026	RIQUELME ENRIQUE ALVARADO MAESTRE
SNR2026ER-032918-2	4/03/2026	RIQUELME ENRIQUE ALVARADO MAESTRE
SNR2026ER-058439-2	26/03/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ
SNR2026ER-058463-2	26/03/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ
SNR2026ER-060686-2	30/03/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ
SNR2026ER-063573-2	31/03/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ
SNR2026ER-065624-2	1/04/2026	NATAN FELIPE BERNAL QUIROZ
SNR2026ER-070398-2	30/03/2026	OSCAR DAVID AVILA PARADA

Ahora bien, en caso de que los términos establecidos en la plataforma DOCU no correspondan con los términos que efectivamente correspondan al trámite puntual del decreto, debe solicitarse el respectivo ajuste ante el competente, con el fin de evitar que se reflejen como vencidas aquellas solicitudes que se encuentran surtiendo trámite dentro de los términos legales.

Por lo anterior, solicito que a más tardar el día **de HOY JUEVES 10 de ABRIL antes de las 3:00 p.m** se remita correo electrónico indicando frente a cada radicado si ya cuenta con radicado de respuesta, o la gestión que se haya realizado frente a cada radicado; de igual manera, me permito indicar que, en caso de contar con respuesta debe darse TERMINAR GESTIÓN indicando el radicado mediante el cual se dio respuesta.

Finalmente, se resalta que, para presentar las respectivas cuentas de cobro, es necesario encontrarse al día en el reparto asignado; por lo cual, previo al envío que se realiza de tu parte de las cuentas de cobro con tu visto bueno, se solicita, tener en cuenta esta situación.

Cordialmente,

**Javier Gutiérrez Rodríguez**  
**Coordinador**

**Grupo Interno de Trabajo de Apoyo a la Gestión de la Política de Tierras**  
**Superintendencia Delegada Para la Protección, Restitución y Formalización de Tierras**

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Superintendencia de Notariado y Registro. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a [oficinaatencionalciudadano@supernotariado.gov.co](mailto:oficinaatencionalciudadano@supernotariado.gov.co) y bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.